



Algemene voorwaarden toegangsbewijzen

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

- 1.1 Gebruiker van deze algemene voorwaarden is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nachtwerk B.V., gevestigd te Amsterdam en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34317444 (hierna te noemen: 'Nachtwerk').
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst (hierna te noemen: 'de overeenkomst') die tot stand komt tussen Nachtwerk en degene die een toegangsbewijs voor een door Nachtwerk georganiseerd evenement bestelt dan wel koopt (hierna te noemen: 'de klant').
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien de overeenkomst tussen Nachtwerk en de klant tot stand komt via een door Nachtwerk voor het betreffende evenement ingeschakelde (voor)verkooporganisatie of ticketingorganisatie.
- 1.4 Onder 'evenement' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan feesten en/of andere manifestaties, alles in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 Onder 'locatie' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats waar het evenement wordt gehouden, evenals alle ruimten, terreinen, velden etc. daar omheen, die deel uitmaken van het complex waarbinnen het evenement plaatsvindt.
- 1.6 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 De overeenkomst tussen Nachtwerk en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij Nachtwerk, dan wel een door Nachtwerk ingeschakelde (voor)verkooporganisatie of ticketingorganisatie bestelt of koopt.
- 2.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Nachtwerk verstrekt document dan wel een door of vanwege Nachtwerk verstrekte barcode.
- 2.3 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en biedt één persoon toegang tot het evenement.
- 2.4 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Nachtwerk. De houder van het toegangsbewijs heeft recht op het betreden van de locatie en het bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt daadwerkelijk toegang. Nachtwerk mag er van uit gaan dat de houder van het toegangsbewijs ook de daadwerkelijk rechthebbende daarvan en dus haar klant is. Nachtwerk is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten.
- 2.5 Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om er voor te zorgen dat hij de houder wordt en blijft van het door Nachtwerk dan wel een door Nachtwerk ingeschakelde (voor)verkooporganisatie of ticketingorganisatie verstrekte toegangsbewijs. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 2.6 Alleen aanschaf bij Nachtwerk, erkende (voor)verkoopadressen of bij de door Nachtwerk ingeschakelde ticketingorganisatie garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast van deze geldigheid rust op de klant.
- 2.7 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient de klant ervoor te zorgen dat dit

toegangsbewijs daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie kan worden verstrekt. Nachtwerk garandeert noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs.

ARTIKEL 3: VERBOD DOORVERKOOP

- 3.1 De klant is gehouden om het toegangsbewijs voor zichzelf te houden en derhalve niet op welke wijze dan ook aan derden door te verkopen, te koop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan derden te verstrekken.
- 3.2 De klant is jegens Nachtwerk gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige andere vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en/of enig onderdeel daarvan.
- 3.3 De klant die zijn toegangsbewijs om niet en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is gehouden de aan hem als klant opgelegde verplichtingen als bedoeld in dit artikel ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt. De klant staat er jegens Nachtwerk voor in dat deze persoon of deze personen deze verplichtingen nakomt of nakomen.
- 3.4 Indien de klant zijn verplichtingen zoals verwoord in dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de klant een direct opeisbare boete van € 5.000,= per overtreding en € 2.500,= voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt, aan Nachtwerk verschuldigd, onverminderd het recht van Nachtwerk om van de klant daarnaast nakoming en/of vergoeding van de geleden en nog te lijden schade te vorderen.

ARTIKEL 4: OVERIGE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- 4.1 De klant is verplicht om op eerste verzoek mee te werken aan foullering dan wel enige andere vorm van onderzoek (zoals het tonen van tassen etc.) bij bezoek van het evenement. Indien de klant aan een dergelijk verzoek niet meewerkt, heeft Nachtwerk het recht de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen, zonder dat de klant aanspraak kan maken op vergoeding van schade die hij daardoor lijdt.
- 4.2 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs, zowel voor aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de locatie bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van Nachtwerk, de exploitant van de locatie, het ordepersoneel en/of andere bevoegden zijn toegangsbewijs te tonen.
- 4.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van het evenement als bij het bestellen dan wel kopen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om Nachtwerk (onder meer) in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan zestien (16) jaar.
- 4.4 Het is verboden foto-, film- en andere apparatuur mee te nemen naar de locatie, op straffe van inbeslagname voor de duur van het evenement.
- 4.5 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens en/of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen naar de locatie, op straffe van inbeslagname van deze zaken voor de duur van het evenement.
- 4.6 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van andere geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit flyers, posters of andere drukwerken. Alle zodanige registraties worden in beslag genomen en vernietigd.
- 4.7 Indien de klant, na het betreden van de locatie, deze verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

- 4.8 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Nachtwerk, de exploitant van de locatie, het ordepersoneel, de brandweer en/of andere bevoegden.

ARTIKEL 5: RECHTEN VAN NACHTWERK

- 5.1 Bij overtreding door de klant van een of meer van de bepalingen zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden is Nachtwerk gerechtigd de koop te ontbinden of de klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs aan Nachtwerk, al dan niet via een (voor)verkooporganisatie of ticketingorganisatie, heeft voldaan.
- 5.2 Nachtwerk behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de locatie te verwijderen, indien Nachtwerk dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de orde tijdens het evenement, zonder dat de klant aanspraak kan maken op enige vergoeding van schade die hij hierdoor lijdt.
- 5.3 Indien, naar het oordeel van Nachtwerk, aannemelijk is dat er sprake is van vervalsing van het toegangsbewijs, is Nachtwerk gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. de houder aanspraak kan maken op enige vergoeding van schade die hij hierdoor lijdt.
- 5.4 Nachtwerk is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te (laten) maken. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding terzake.

ARTIKEL 6: OVERMACHT

- 6.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin van het woord, waaronder in dit verband mede is begrepen ziekte en/of afzegging van (een van) de artiest(en), staking, brand, slechte weersomstandigheden etc., heeft Nachtwerk het recht het evenement te verplaatsen naar een andere datum of het evenement te annuleren.
- 6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Nachtwerk wordt geannuleerd, zal Nachtwerk uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Restitutie vindt slechts plaats uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum bij een (voor)verkoopadres, na overhandiging door de klant aan dit (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het geannuleerde evenement. Servicekosten en/of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan een klant aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement.
- 6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Nachtwerk wordt verplaatst naar een andere datum, blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement plaats zal vinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de vergoeding die op het toegangsbewijs staat vermeld, ongeacht welke prijs de klant voor het toegangsbewijs heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de klant tijdig een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs aan het (voor)verkoopadres overlegt.
- Indien het evenement is verplaatst naar een latere datum dan op het toegangsbewijs is vermeld, heeft de klant slechts recht op restitutie als hij het desbetreffende toegangsbewijs binnen vier weken na de verplaatste datum waarop het evenement plaatsvindt bij het (voor)verkoopadres heeft ingeleverd.
- Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan op het toegangsbewijs is vermeld, heeft de klant slechts recht op restitutie als hij het desbetreffende toegangsbewijs binnen vier weken na de oorspronkelijke datum zoals vermeld op het toegangsbewijs bij het (voor)verkoopadres heeft ingeleverd.

Servicekosten en/of overige schade zullen nimmer worden vergoed. De klant kan tevens geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander evenement.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID NACHTWERK

- 7.1 Nachtwerk is slechts aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Nachtwerk toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Nachtwerk is verzekerd, tot maximaal de hoogte van het bedrag dat door de verzekeraar in een voorkomend geval wordt uitgekeerd. Gevolgschade, immateriële schade en schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Nachtwerk komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- 7.2 Het betreden van de locatie en het bijwonen van het evenement geschiedt door de klant op eigen risico. Nachtwerk is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of verband houdende met genoemd betreden of bijwonen (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, gehoor-, gezichts- en ander lichamelijk letsel).
- 7.3 Nachtwerk streeft ernaar het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema uit te voeren. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de eventuele schade die daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.
- 7.4 Nachtwerk is niet aansprakelijk voor de inhoud en wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
- 7.5 Nachtwerk is niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

ARTIKEL 8: VRIJWARING

- 8.1 De klant vrijwaart Nachtwerk voor aanspraken van derden, waaronder – maar niet uitsluitend – overige contractspartijen van Nachtwerk, op vergoeding van schade, voor zover die schade direct of indirect is veroorzaakt door een handelen of nalaten van de klant.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden, alsmede op iedere overeenkomst tussen Nachtwerk en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen Nachtwerk en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Nachtwerk is te allen tijde bevoegd een andere bevoegde rechter aan te wijzen.